

事業者変更手続きの導入について

FLASH INTERNETは、2019年7月1日より「事業者変更」のお手続きを導入いたしました。なお、FLASH INTERNETウェブサイトにも、事業者変更手続きに関する情報を順次掲載してまいります。

「事業者変更」とは

光コラボレーション事業者が提供するフレッツ光の設備を使った光サービス※1をご利用中のお客さまが、新たに工事を実施することなく※2、他の光コラボレーション事業者が提供する光サービスのご契約に変更するお手続きのことです。

事業者変更前に光コラボレーション事業者でご利用されていた「お客さまID」および「ひかり電話番号」は、事業者変更後も変更なくご利用いただけます※3。

※1「光コラボレーションモデル」と呼びます。

※2「事業者変更」と同時にプランの回線品目に変更となる場合、または転居される場合は、工事が必要となるケースがございます。

※3「事業者変更」と同時に移転等を行う場合、ひかり電話の電話番号の変更が発生する場合がございます。

「事業者変更」でのお申し込み方法

1 現在ご契約中の光コラボレーション事業者より、「事業者変更承諾番号」を取得する。

「事業者変更承諾番号」の発行については、光コラボレーション事業者によって対応方法が異なります。現在ご契約中の光コラボレーション事業者様にお問い合わせください。

【注意】

- 現在ご契約中の光コラボレーション事業者のご契約者ご本人が取得（申込）する必要があります。
- 現在ご契約中の光コラボレーション事業者のサービスに未払いがある場合は「事業者変更承諾番号」の発行はできません。
- 「事業者変更承諾番号」の有効期限は発行日から15日間で、FLASH INTERNETお申し込み時に有効期限が5日以上残っている必要があります。お申し込みタイミングにご注意ください。
- 「事業者変更承諾番号」のお申し込みに必要な情報
 - ✓ お客さまID（CAF、COP またはLから始まる番号）またはひかり電話番号
 - ✓ ご契約者名、現在のご利用場所住所、現在のご利用料金お支払方法

2 FLASH INTERNETに「事業者変更」のお申し込みをする。

お申し込みフォームの「お申し込み区分」で、「転用・事業者変更のお申し込み」を選択してお申し込みください。