



# かんたん接続ガイド

## インターネット接続設定方法

### RayL DENWAをご利用のお客さま

- ▶ 「新規」のお申し込みで、RayL DENWAをご利用になる場合 P001
- ▶ 「転用・事業者変更」のお申し込みで、  
転用・事業者変更前にFLETS光の「ひかり電話」をご利用の場合 P03
- ▶ ルーター機器の初期化方法 P05

### RayL DENWAをご利用でないお客さま

- ▶ Windows 10/11をご利用の場合 P07
- ▶ Windows 7/8をご利用の場合 P09
- ▶ Mac OSをご利用の場合 P11

## こんな時は

- インターネットが繋がらない P13
- RayL遠隔サポートのご案内 P14



RayL.co.jp

RayL サポートセンター

携帯電話・PHSからもご利用いただけます

☎ 0120-002-480 受付時間 平日 11:00 ~ 19:00

土 10:00 ~ 18:00 (日・祝日、年末年始を除く)



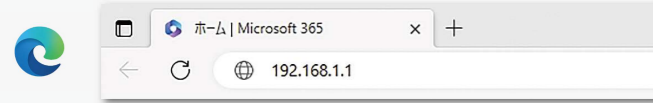
# RayL DENWA をご利用のお客さま

「新規」のお申し込みで、FLASH DENWAをご利用になる場合

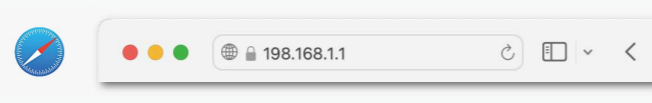
光ファイバー回線でRayL DENWAを利用する場合の、ルーターのインターネット接続設定方法をご案内します。  
※本手順では、RayL DENWA対応機器 PR-400NEを使用しています。表示される画面や項目名は、機種やバージョンにより多少異なる場合があります。

## STEP1 ブラウザを起動し、アドレスバーに「192.168.1.1」と入力し、[Enter]キー (Mac OSは[return]キー)を押す

例)WindowsでMicrosoft Edgeをご利用の場合



例)Mac OSでSafariをご利用の場合



## STEP2 「機器設定用パスワード」を入力し、「設定」をクリック



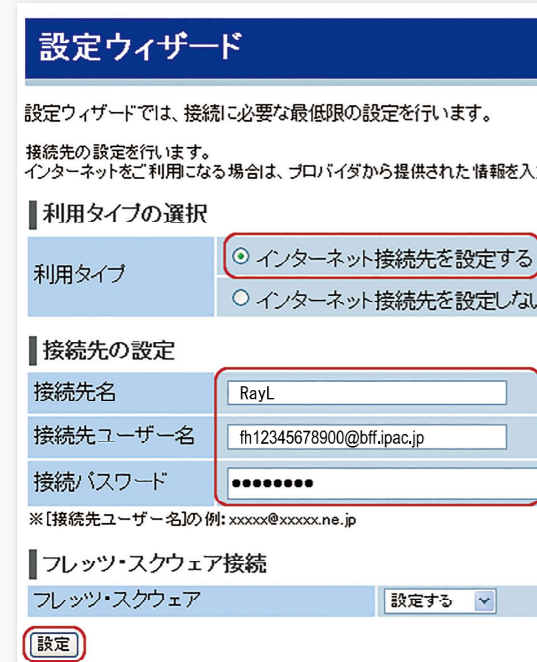
**パスワード** 機器設定用パスワードとして任意の文字を入力  
**パスワード再入力** 確認のため、パスワードを再入力

※半角英数字、ハイフン(-)、アンダースコア(\_)のみ使用可。  
※機器設定用パスワードは、今後モデムの設定画面にログインする際に必要です。必ずメモを取り、大切に保管してください。

## STEP3 上段に「user」、下段にSTEP2で設定したパスワードを入力し、「OK」をクリック



## STEP4 「設定ウィザード」で以下のように選択・入力し、「設定」をクリック



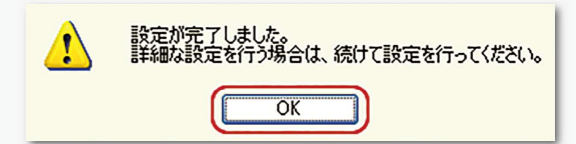
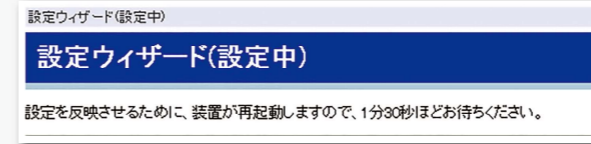
**利用タイプ** 「インターネット接続先を設定する」を選択

**接続先名** お好きな名前を入力 (ここでは「RayL」と入力しています)

**接続先ユーザー名** 「RayL ひかり ご契約内容のお知らせ」に記載の接続ID  
(例) fh12345678900@bff.ipac.jp

**接続パスワード** 「RayL ひかり ご契約内容のお知らせ」に記載の接続パスワード

## STEP5 「設定ウィザード(設定中)」となります。設定完了のメッセージが表示されたら「OK」をクリック



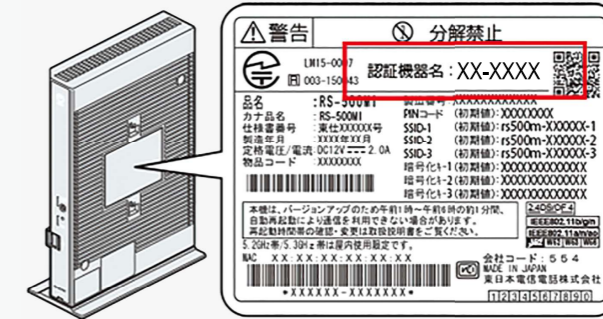
## STEP6 設定した接続先の「接続可」に「✓」が入り、「状態」がご利用の機器に準じた表記になっていることを確認



機器名	表示名
K I 系	接続中
N E 系	回線接続中
S E 系	確立
M I 系	接続(400M I)
	接続中(500M I)
H I 系	確立

### <機器名の確認方法>

NTT提供のルーター(ひかり電話対応機器)側面のラベルに記載の認証機器名(または品名)をご確認ください。語尾のアルファベット2桁(KI・NE・SE・MI・HI)が機器名です。※機器の形状、ラベルはイメージです。ご利用の機種によって異なります。



## STEP7 ルーターの「PPP」ランプが緑点灯または橙点灯していれば設定完了。ブラウザの閉じるボタンでブラウザを閉じる

ルーター (ひかり電話対応機器)





# RayL DENWA をご利用のお客さま

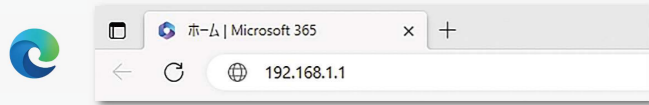
「転用・事業者変更」のお申し込みで、転用・事業者変更前にFLETS光の「ひかり電話」をご利用の場合

光ファイバー回線でRayL DENWAを利用する場合の、ルーターのインターネット接続設定方法をご案内します。

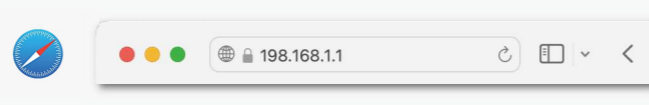
※本手順では、RayL DENWA対応機器 PR-400NEを使用しています。表示される画面や項目名は、機種やバージョンにより多少異なる場合があります。

## STEP1 ブラウザを起動し、アドレスバーに「192.168.1.1」と入力し、[Enter]キー (Mac OSは[return]キー)を押す

例)WindowsでMicrosoft Edgeをご利用の場合



例)Mac OSでSafariをご利用の場合



## STEP2 上段に「user」、下段に機器設定用パスワードを入力し、「OK」をクリック

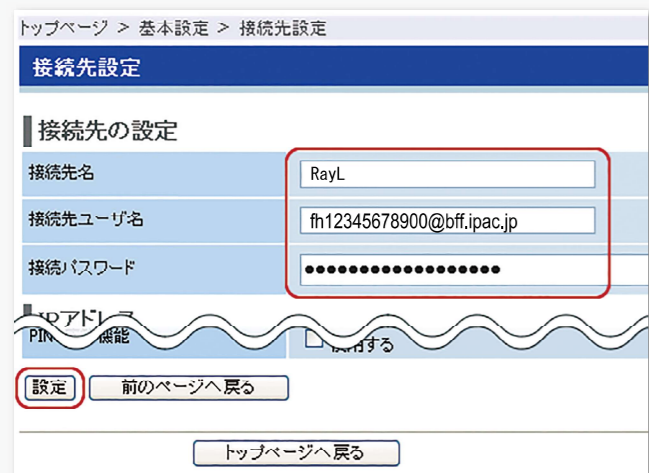


機器設定用パスワードをお忘れの場合はルーター機器の設定を初期化し、設定し直す必要があります。  
P5の「初期化の方法」に沿って初期化を行った上で、P1「新規」のお申し込みで、FLASH DENWA

## STEP3 「接続可」に「✓」が入っていることを確認し、「接続先名」をクリック



## STEP4 接続先名・接続先ユーザー名・接続パスワードを入力し「設定」をクリック



**接続先名** お好きな名前を入力 (ここでは「RayL」と入力しています)  
**接続先ユーザー名** 「RayL ひかり ご契約内容のお知らせ」に記載の接続ID (例) fh12345678900@bff.ipac.jp  
**接続パスワード** 「RayL ひかり ご契約内容のお知らせ」に記載の接続パスワード

## STEP5 回線切断確認のメッセージが表示されたら「OK」をクリック 画面上部に「設定内容を更新しました」というメッセージが表示されたのを確認し、「保存」をクリック



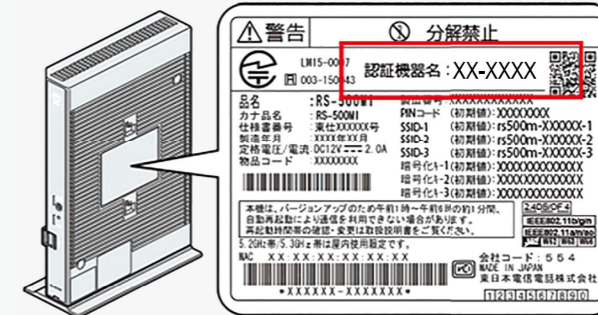
## STEP6 「接続可」に「✓」が入り、「状態」がご利用の機器に準じた表記になっていることを確認



機器名	表示名
K I 系	接続中
N E 系	回線接続中
S E 系	確立
M I 系	接続(400M I)
	接続中(500M I)
H I 系	確立

### <機器名の確認方法>

NTT提供のルーター(ひかり電話対応機器)側面のラベルに記載の認証機器名(または品名)をご確認ください。語尾のアルファベット2桁(KI・NE・SE・MI・HI)が機器名です。 ※機器の形状、ラベルはイメージです。ご利用の機種によって異なります。



## STEP7 ルーターの「PPP」ランプが緑点灯または橙点灯していれば設定完了。ブラウザの閉じるボタンでブラウザを閉じる



ルーター (ひかり電話対応機器)




# ルーター機器の初期化の方法

ルーターの設定用パスワードが分からない場合は、ルーターの設定を初期化して設定し直す必要があります。また、ルーターが正常に動作しない場合、IPアドレスを間違えてルーターにアクセスできなくなった場合、また今まで利用していた回線とは別の回線に接続し直す場合も、初期化して設定しなおすことをお勧めいたします。

※本ページ内に記載の「ルーター」＝ ひかり電話対応機器

※一度初期化すると、それまでに設定した値はすべて消去され、工場出荷状態に戻ります。

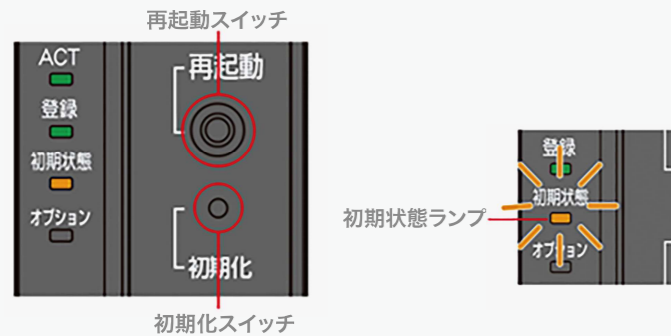
※RayL DENWAに関する設定もすべて消去されるため、初期化後ルーターが起動すると、自動的にRayL DENWAの再設定が行われます。RayL DENWAの利用が可能になると登録ランプ、ひかり電話ランプが緑点灯します。ランプ状態をご確認ください。



**ご利用のルーターにより初期化方法が異なります。型番をご確認の上、型番の手順に沿って初期化してください。**

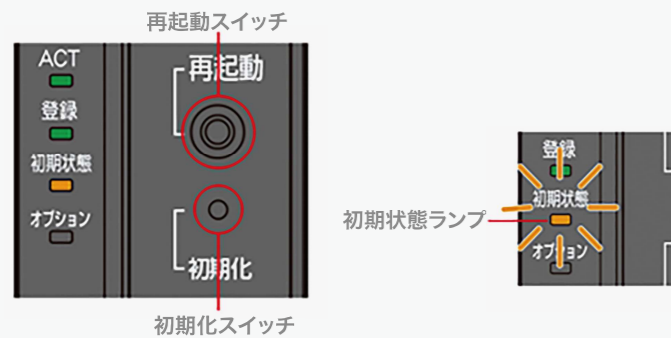
- NTT提供のルーター(ひかり電話対応機器)側面のラベルに記載の認証機器名(または品名)を確認ください。
- 語尾のアルファベット2桁(KI・NE・SE・MI・HI)が機器名です。
- 機器の形状、ラベルはイメージです。ご利用の機種によって異なります。

## 品名 500シリーズ/400シリーズ(400NE以外)



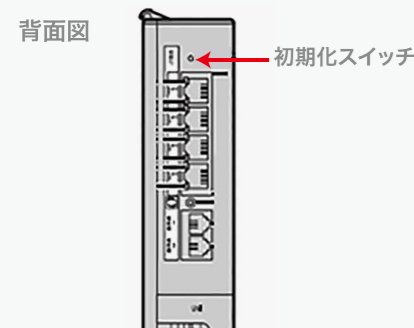
- ①「初期化スイッチ」をボールペンなどの先端の細い棒状の物で押し続ける。  
※③で「初期状態ランプ」が橙点灯するまで、「初期化スイッチ」を押したままで操作してください。  
※途中で離してしまった場合は①から操作をやり直してください。  
※初期化が完了するまで絶対に機器の電源アダプタを抜かないでください。故障の原因となります。
- ②「再起動スイッチ」を押す。機器前面の全てのランプが点灯し、その後全てのランプ(電源ランプを除く)が一度消灯する。
- ③しばらくして「初期状態ランプ」が橙点灯すれば初期化完了。「初期化スイッチ」を離す。

## 品名 400NEシリーズ



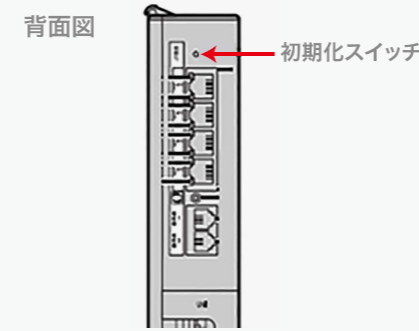
- ①「初期化スイッチ」をボールペンなどの先端の細い棒状の物で押し続ける。  
※③で「初期状態ランプ」が橙点灯するまで、「初期化スイッチ」を押したままで操作してください。  
※途中で離してしまった場合は①から操作をやり直してください。  
※初期化が完了するまで絶対に機器の電源アダプタを抜かないでください。故障の原因となります。
- ②「再起動スイッチ」を押すと機器前面の全てのランプが点灯する。
- ③一度「初期状態ランプ」が消灯し、約1分後に再度橙点灯すれば初期化完了。「初期化スイッチ」を離す。

## 品名 PR-A300NE・PR-S300NE



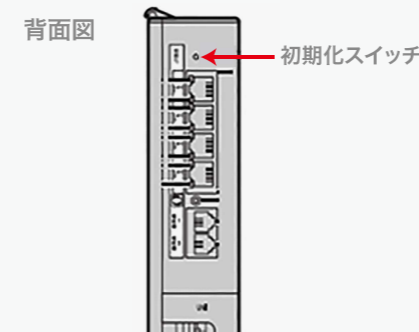
- ①本体の電源アダプタ(電源プラグ)を電源コンセントから抜き、10秒以上経ってから再度差し込む。  
※この後、初期化が完了するまで絶対に電源アダプタ(電源プラグ)を抜かないでください。故障の原因となります。
- ②本体前面の「ルーター電源ランプ」、「アラームランプ」、「PPP ランプ」、「ひかり電話ランプ」、「ACT ランプ」、「登録ランプ」、「初期状態ランプ」が点灯している間に機器背面の「初期化スイッチ」を押し、「初期状態ランプ」が橙点灯するまで押し続ける。「初期状態ランプ」が橙点灯すれば初期化完了。

## 品名 RT-A300NE、RT-S300NE



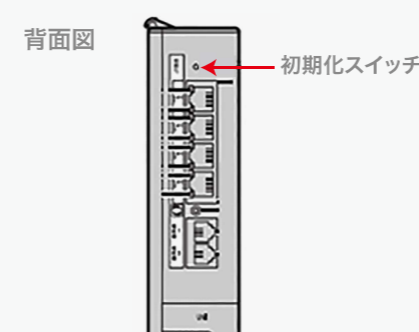
- ①本体の電源アダプタ(電源プラグ)を電源コンセントから抜き、10秒以上経ってから再度差し込む。  
※この後、初期化が完了するまで絶対に電源アダプタ(電源プラグ)を抜かないでください。故障の原因となります。
- ②本体前面の全てのランプが点灯している間に、本体背面の「初期化スイッチ」を押し、「初期状態ランプ」が橙点灯するまで押し続ける。「初期状態ランプ」が橙点灯すれば初期化完了。

## 品名 RV-A340NE、RV-S340NE



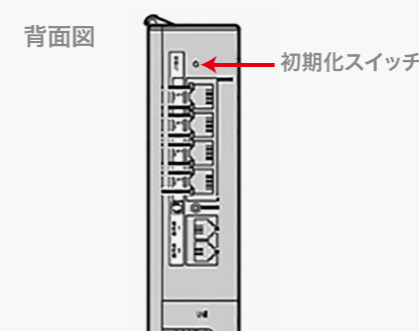
- ①本体の電源アダプタ(電源プラグ)を電源コンセントから抜き、10秒以上経ってから再度差し込む。  
※この後、初期化が完了するまで絶対に電源アダプタ(電源プラグ)を抜かないでください。故障の原因となります。
- ②本体前面の「VDSLランプ」と「FAILランプ」を除く全てのランプが点灯している間に、本体背面の「初期化スイッチ」を押し、「初期状態ランプ」が橙点灯するまで押し続ける。「初期状態ランプ」が橙点灯すれば初期化完了。

## 品名 PR-A300SE、RT-A300SE、RV-A340SE、PR-S300SE、RT-S300SE、RV-S340SE



- ①本体の電源アダプタ(電源プラグ)を電源コンセントから抜く。
- ②本体背面の「初期化スイッチ」を押した状態で電源アダプタ(電源プラグ)を再度差し込み、「アラームランプ」が消灯するまで「初期化スイッチ」を押し続ける。
- ③起動後、「初期状態ランプ」が橙点灯し、「登録ランプ」が緑点減または緑点灯すれば初期化完了。  
※初期化が完了するまで絶対に電源アダプタ(電源プラグ)を抜かないでください。故障の原因となります。

## 品名 PR-S300HI、RT-S300HI、RV-S340HI



- ①本体の電源アダプタ(電源プラグ)を電源コンセントから抜く。
- ②本体背面の「初期化スイッチ」を押した状態で電源アダプタ(電源プラグ)を再度差し込み、「初期状態ランプ」が橙点灯するまで「初期化スイッチ」を押し続ける。
- ③起動後、初期状態ランプが橙点灯すれば初期化完了。  
※初期化が完了するまで絶対に電源アダプタ(電源プラグ)を抜かないでください。故障の原因となります。



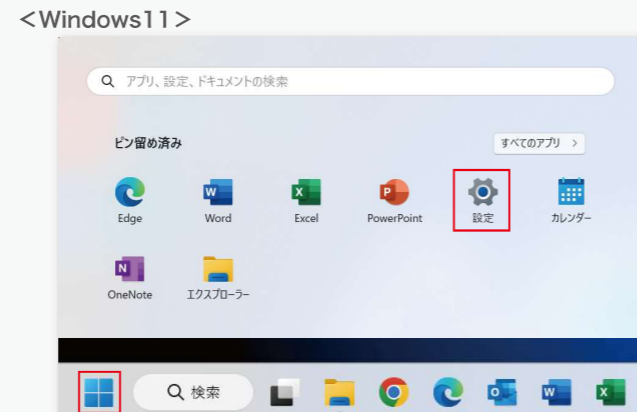
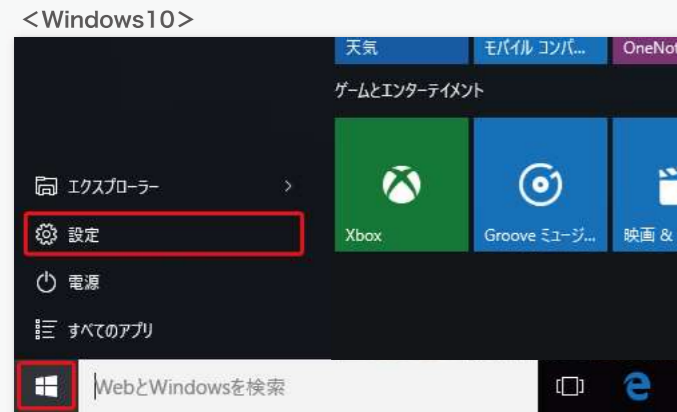
# RayL DENWA をご利用でないお客さま

Windows 10/11 をご利用の場合

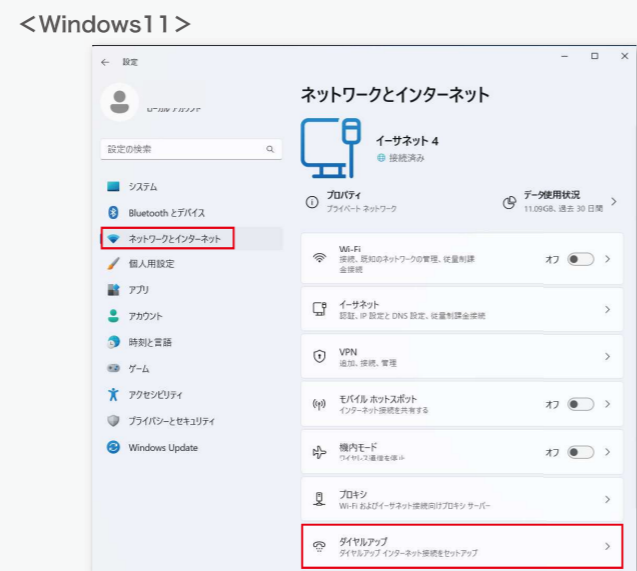
ご利用端末のOSが「Windows 10」もしくは「Windows 11」でインターネット接続する場合の初期設定方法です。

※「Windows 10/11」でもバージョンによっては画面の遷移が異なる場合があります。その場合は「Windows 7/8」の接続方法 (p.9 -10) も併せてご確認ください。

## STEP1 左下のスタートボタンをクリックし「設定」を選択



## STEP2 「ネットワークとインターネット」をクリック、ダイアルアップを選択

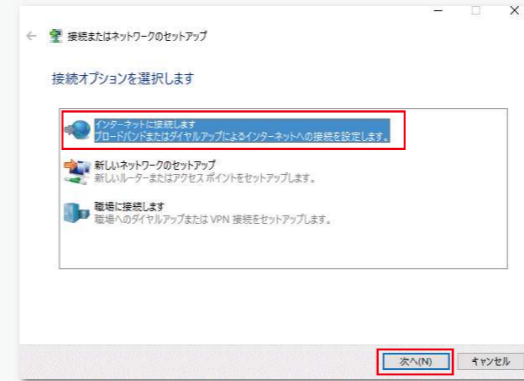


## STEP3 「新しい接続を設定する」をクリック

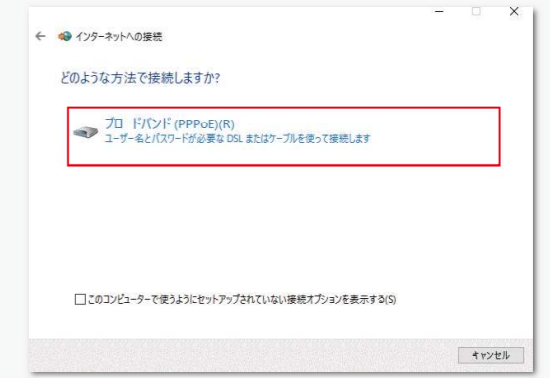


## STEP4 「インターネットに接続します」を選択し「次へ」をクリック

<以降、Windows 10/11 共通>



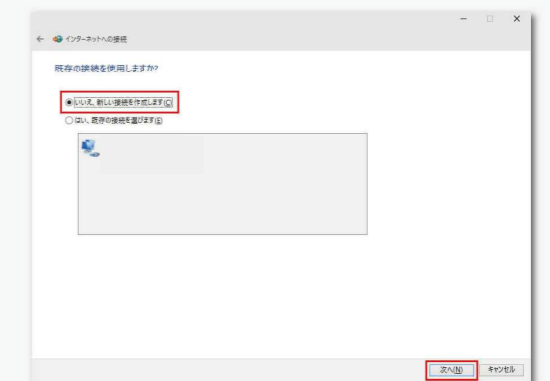
## STEP5-1 以下の画面が表示されたら「ブロードバンド (PPPoE) (R)」をクリック。それ以外は STEP5-2 を参照



## STEP5-2 以下いずれかの画面が表示された場合



「既にインターネットに接続しています」と表示された場合  
「新しい接続をセットアップします」を選択



「既存の接続を使用しますか?」と表示された場合  
「いいえ、新しい接続を作成します」を選択

## STEP6 ユーザー名・パスワード・接続名を入力し「接続」をクリック

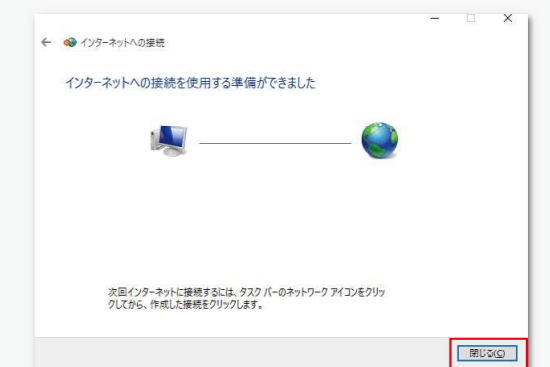
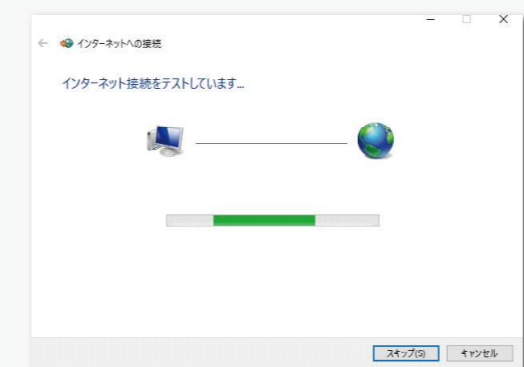


ユーザー名: 「RayL ひかりご利用内容のご案内」に記載の接続ID  
(例) fh12345678001@bff.ipac.jp  
パスワード: 「RayL ひかりご利用内容のご案内」に記載の接続パスワード  
接続名: お好きな名前を入力

Windows 11 は、「接続」をクリックしたのち右の画面が出てきますので、「今すぐ接続します」をクリック。



## STEP7 インターネット接続テストが始まります。接続準備完了のメッセージが表示されたら「閉じる」をクリック



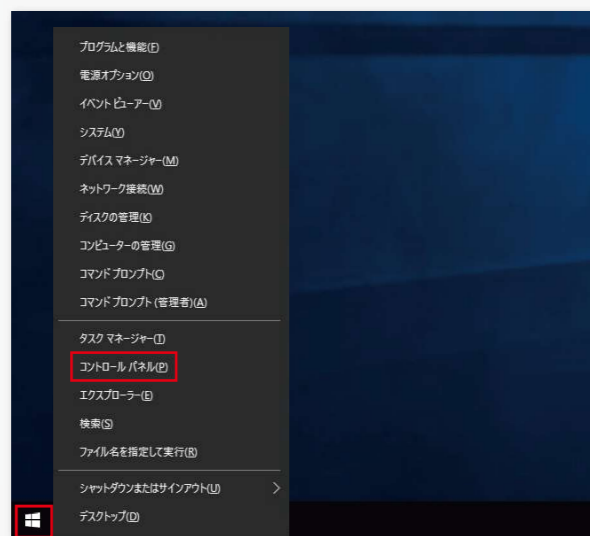


# RayL DENWA をご利用でないお客さま

Windows 7/8 をご利用の場合

ご利用端末の OS が「Windows8」もしくは「Windows7」でインターネット接続する場合の初期設定方法です。

## STEP1 左下のスタートボタンを右クリックし「コントロールパネル」を選択



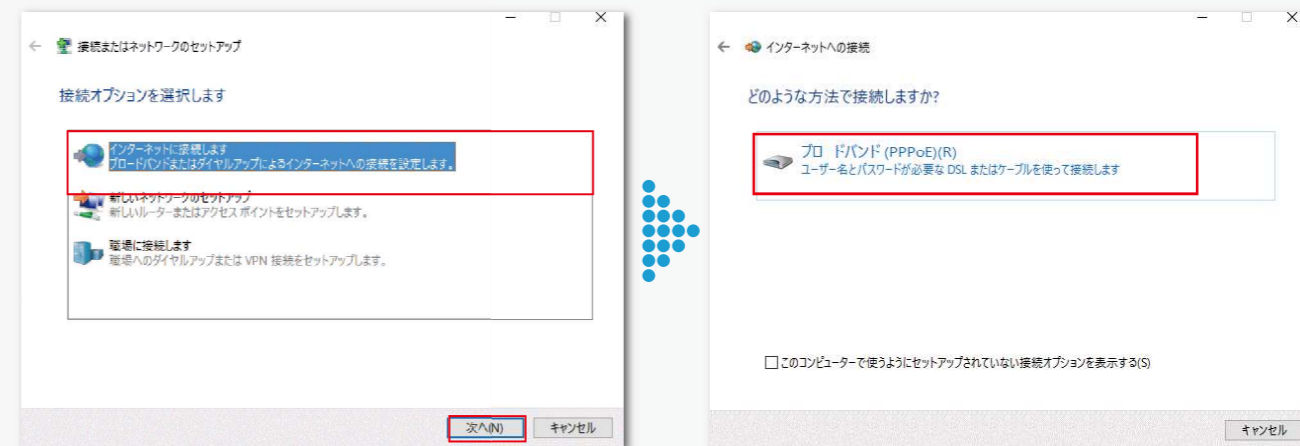
## STEP2 「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリック



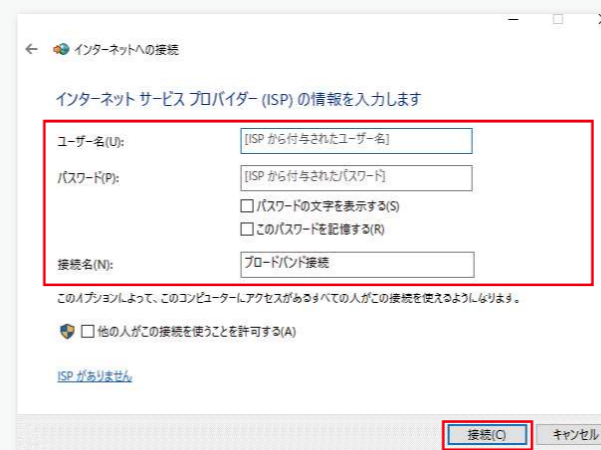
## STEP3 「新しい接続またはネットワークのセットアップ」をクリック



## STEP4 「インターネットに接続します」を選択し、「次へ」をクリック。「ブロードバンド (PPPoE)(R)」をクリック



## STEP5 ユーザー名・パスワード・接続名を入力し「接続」をクリック

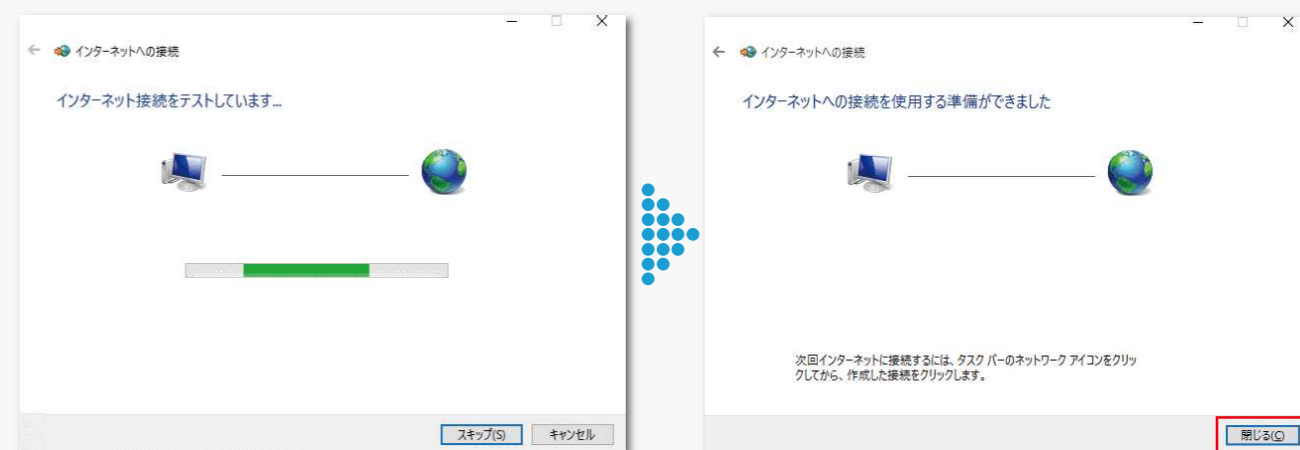


ユーザー名 「RayL ひかりご利用内容のご案内」に記載の接続 ID  
(例) fh12345678001@bff.ipac.jp

パスワード 「RayL ひかりご利用内容のご案内」に記載の接続パスワード

接続名 お好きな名前を入力

## STEP6 インターネット接続テストが始まります。接続準備完了のメッセージが表示されたら「閉じる」をクリック





# RayL DENWA をご利用でないお客さま

## Mac OS をご利用の場合

ご利用端末の OS が「Mac OS」でインターネット接続する場合の初期設定方法です。

### STEP1 「🍏」から「システム環境設定…」を選択。「システム環境設定」の画面で「ネットワーク」ボタンをクリック



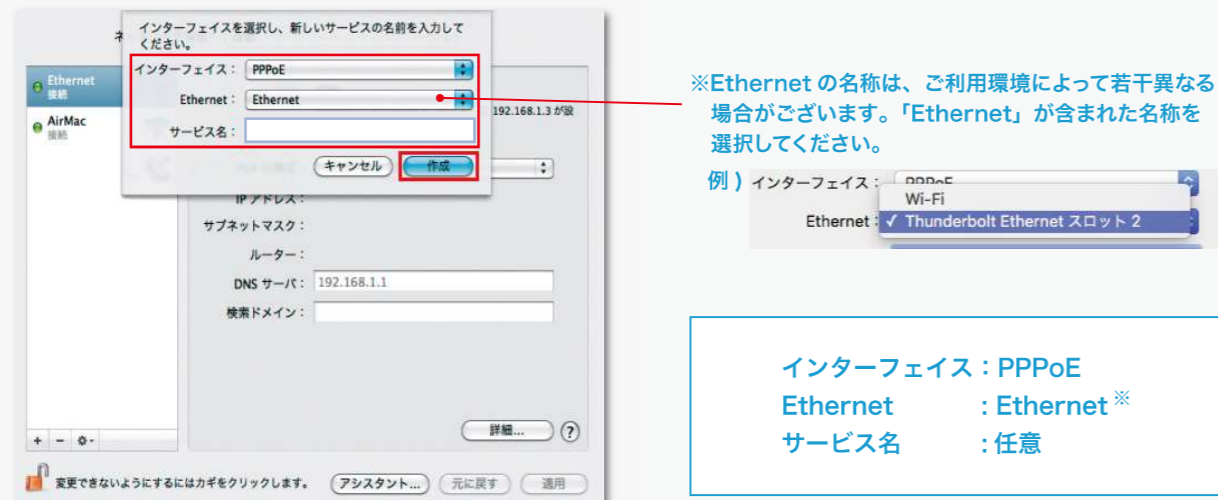
### STEP2 画面左の「Ethernet」を選択し「IPv4の設定」で「PPPoE サービスを作成」を選択 画面左に「Ethernet」が表示されていない場合、画面左下プラスマークをクリック



Ethernet が表示されている場合

Ethernet が表示されていない場合

### STEP3 インターフェイス・Ethernet を以下のように設定し「作成」をクリック ※サービス名は任意

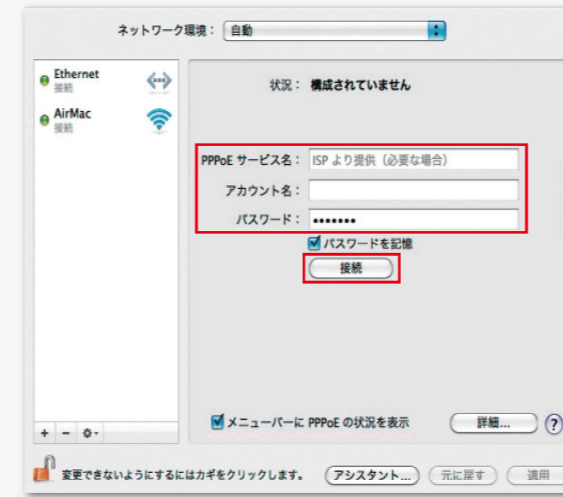


※Ethernet の名称は、ご利用環境によって若干異なる場合がございます。「Ethernet」が含まれた名称を選択してください。

例) インターフェイス: PPPoE  
Ethernet: Wi-Fi  
Ethernet: Thunderbolt Ethernet スロット 2

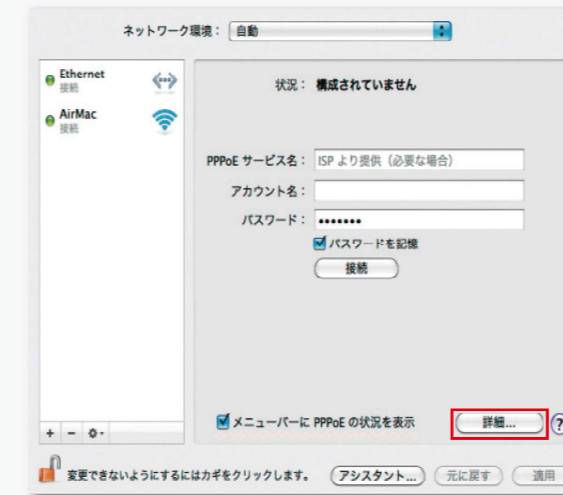
インターフェイス: PPPoE  
Ethernet: Ethernet ※  
サービス名: 任意

### STEP4 サービス名・アカウント名・パスワードを入力し「接続」をクリック



サービス名 任意の文字列を入力  
アカウント名 「RayL ひかりご利用内容のご案内」に記載の接続 ID  
(例) fh12345678001@bff.ipac.jp  
パスワード 「RayL ひかりご利用内容のご案内」に記載の接続パスワード

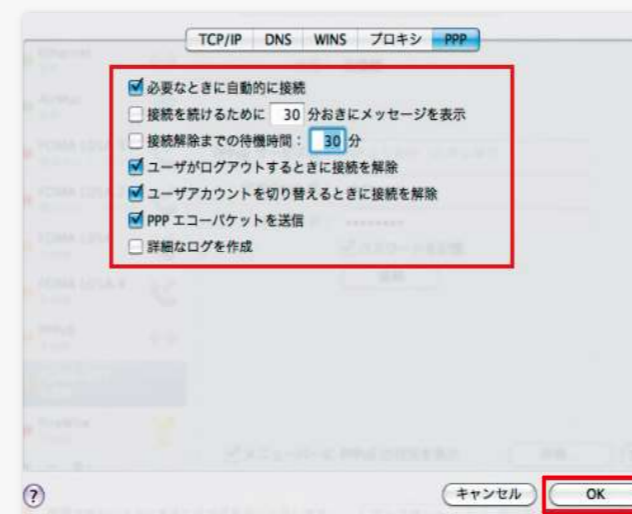
### STEP5 接続が完了したら、詳細をクリック



### STEP6 設定が以下のようにになっていることを確認し、「PPP」タブに切り替える



### STEP7 「PPP」タブで以下のように設定して「OK」をクリック



### STEP8 「メニューバーに PPPoE の状況を表示」にチェックを入れ「適用」をクリックして画面を閉じる



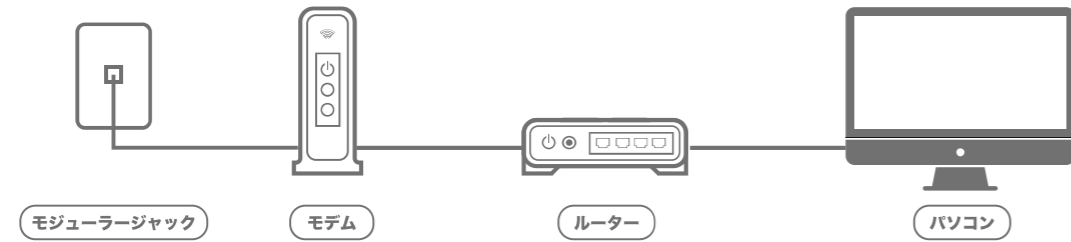


# インターネットが繋がらない

接続設定方法通りに設定してもインターネット接続ができない場合は、以下を試してから再設定してください。

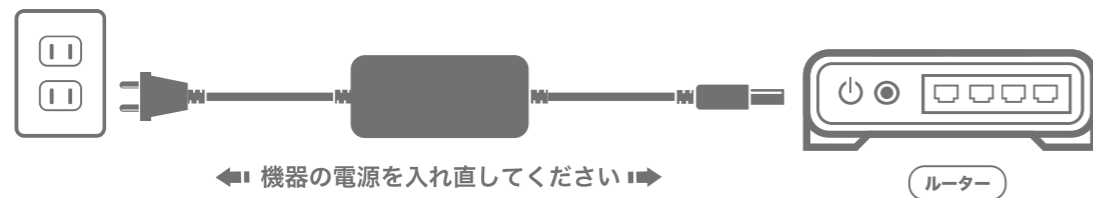
## STEP1 機器の配線や、通信回線に不具合がないか確認する

パソコンと機器の配線や、電源コンセントなどのケーブル類が抜けていないか、電源ランプが点灯しているかどうかを確認してください。



## STEP2 モデムやルーター、パソコンの電源を切って入れ直す

モデムやルーターの電源を入れ直すと、設定が更新されて不具合が解消することがあります。一度モデムやルーター、パソコンの電源をすべて切り、約5分後にモデムやルーターの電源を入れ、更に1~2分後にパソコンをまた起動してください。



## STEP3 接続ID(ユーザー名)と接続パスワードに間違いがないか確認し、再設定する

接続ID・接続パスワードが正しく認識されていない可能性があります。本ガイドに同封の「FLASH INTERNET ご契約内容のお知らせ」に記載されている接続ID・接続パスワードをご確認の上、再度設定をしてください。



上記を行っても解決しない、また設定方法がわからない場合は「FLASH 遠隔サポート」へのご加入をおすすめいたします (P14 参照)。



# RayL 遠隔サポート

お電話一本でいろいろな悩みをサポート！  
機器の操作・設定などが苦手な方や、急なトラブルで困った時に安心なオプションサービスです。

- お客様のパソコン、スマートフォン、タブレットや周辺機器の設定や操作方法、その他トラブル解決に対し、電話やチャット、またはオペレーターによる遠隔操作などによってサポートいたします。
- Windows、MacOS、Android、iOS すべてに対応しているため、安定したサービスのご提供が可能です。
- 日本語以外での対応も可能となっています。

※既に「RayL 遠隔サポート」にご加入の方は、ご案内させていただいている専用番号にご連絡いただくことで本サービスをご利用いただけます。

月額 550円(税込)



デバイス	ご利用シーン (一部)
PC	有線・無線 LAN 設定 / プロバイダー設定 / ブラウザ設定
	メール設定 / プリンタ時、周辺機器設定 / ゲーム時の Wi-Fi 設定
	WEB サイト利用方法 / ソフトウェアの利用方法
	簡易入力案内 (IME 時) / セキュリティソフトのインストールおよび設定 年賀状作成ソフト / デジカメ専用ソフト等
スマートフォン・タブレット	電話の基本操作や電話帳の登録 / マナーモードの設定案内
	Wi-Fi 接続 / メール設定 / デザリング設定基本操作案内
	ブックマーク登録方法 / 定番アプリの案内 / データ移行
	AppleID の設定 / iCloud の設定等 / Google アカウントの取得
	端末データバックアップの作成、トラブル対応
	アプリの取得、初期登録、操作方法 端末故障診断 / 写真データの取込 iOS アクティベーション / OS のバージョンアップ / PC (iTunes) との同期設定