

店舗サポートまたは訪問サポートをご利用のお客様は こちらのチラシをサポートスタッフへお渡しください。

店舗サポートスタッフ、訪問サポートスタッフの皆様へ

RayL Mobile (レイルモバイル) の初期設定について

株式会社ハイホー RayL (レイル) 運営事務局

この度は、RayL Mobile ご利用のお客様のサポート実施いただきありがとうございます。サポート実施にあたり以下についてご確認ください。サポートがスムーズに実施いただけます。ご査収の程、よろしくお願いいたします。

ご利用開始までの流れ



MNPのみ 開通手続き

回線開通手続きはオンラインで行います。下記の【注意事項】を確認の上、回線手続きサイトにアクセスして下さい。

MNPワンストップ

MNP予約番号を取得せずお申込みした場合

携帯電話にSMSで下記メッセージを送付しております。内容を確認し専用のURLより手続きをお願いします。

SMSメッセージ内容

MNP転入の手続きが完了いたしました。
SIMカード受け取り後、以下URLにアクセスしてSIMカード記載の15桁の英数字と電話番号を入力してSIM切替を実施ください。
<https://mnpswitch.aclink-oem.com/XXXXXXXX>

※「xxxxxxxx」には対象回線のMNP予約番号が表示されます。

ツーストップ

MNP予約番号を取得してお申込みした場合

下記URLにアクセスし、入力をお願いします。

<https://mnpswitch.aclink-oem.com/>

20:23 2G 4G 5G 電波 電池

SIM電話番号(MSN) ①
半角数字11もしくは14文字で入力して下さい

SIM製造番号(ICCID) ②
半角英数字15もしくは19文字で入力して下さい

MNP予約番号 ③
半角数字10文字で入力して下さい

認証

この画面では切替処理は実行されません。
「認証」をクリックすると切替画面に移動します。

- ① MNP (転入) する電話番号
- ② SIMカード台紙のバーコード下に記載されてる15桁の番号-(下記参照)



- ③ 取得したMNP予約番号

開通手続きに関する注意事項

❗ **必ず MNP予約番号の有効期限内 に開通手続きを完了させてください。**

有効期限が切れてしまった場合、MNP予約番号の再取得をはじめ、一からお申し込みをやり直す必要がございますのでご注意ください。MNPワンストップでもお申込完了から15日以内に開通手続きを完了させてください。

❗ **のりかえ前の 携帯電話会社を解約しないでください。**

開通手続きを行うことで自動的にのりかえ前の携帯電話会社からRayL Mobileに切り替わります。解約してしまうと、RayL Mobileが使用開始になるまでの間携帯電話が使用できない状態となりますのでご注意ください。

❗ **受付時間 (9:00~20:00) 内の場合 通常約10~20分程 で開通が完了いたします。**

※開通が完了するまでの間は携帯電話が使用できなくなります。
※状況により1時間程度かかる場合があります。

IOSの手順

Wi-Fi接続をして作業を行ってください。

STEP 1 SIMカードを端末に挿入し、下記URLまたはQRコードでインストールページへアクセス


<https://rayl.jp/FLASHMOBILE.MOBILECONFIG>
STEP 2 「許可」→「閉じる」と選択し、ホーム画面へ戻る。
「設定」を開き、「プロファイルがダウンロードされました」を選択

STEP 3 「次へ」→「インストール」、さらに「インストール」→「完了」と選択して終了

STEP 4 Wi-fiをオフにして「Safari」を起動し、インターネットに繋がっていることを確認



Androidの手順

STEP 1 SIMカードを端末に挿入し、ホーム画面で「設定」を選択

STEP 2 「無線とネットワーク」や「ネットワークとインターネット」から「その他」を選択
※「その他」がない場合は3へお進みください。

STEP 3 「モバイルネットワーク」を選択

STEP 4 「モバイルデータ通信」を有効 (ON) にし「アクセスポイント名」を選択

STEP 5 画面下や右上にあるメニューアイコンから「追加」や「新しいAPN」を選択

STEP 6 接続設定情報を入力して「保存」を押し、表示されるAPN のリストから今回設定したAPNを選択し、ホーム画面へ

接続設定情報

名前	例: RayL Mobile ※ご自身が分かりやすい名称を入力
APN	phone-sim.com
ユーザー名	mvno
パスワード	mvno
認証タイプ	PAP or CHAP

「MCC」および「MNC」の入力を求められる場合

MCC	440
MNC	10

※MCC=Mobile Country Code, MNC=Mobile Network Code

STEP 7 ブラウザを開き、インターネットに繋がっていることを確認する
その他詳細な情報は、右記URLを参照ください。 <https://rayl.jp/shop/mobile/apply/mnp/>