

FLASHゴールデンウィーク中の営業について

サポートセンター営業スケジュール

休業期間

	4月						5月						
	25日 (土)	26日 (日)	27日 (月)	28日 (火)	29日 (水)	30日 (木)	1日 (金)	2日 (土)	3日 (日)	4日 (月)	5日 (火)	6日 (水)	7日 (木)
FLASH サポートセンター			通常営業 10:00-18:00			通常営業 10:00-18:00							通常営業 10:00-18:00
FLASH サポートセンター ソフトバンク専用窓口			通常営業 10:00-18:00			通常営業 10:00-18:00							通常営業 10:00-18:00

SIM出荷スケジュール

休業期間

	4月						5月						
	25日 (土)	26日 (日)	27日 (月)	28日 (火)	29日 (水)	30日 (木)	1日 (金)	2日 (土)	3日 (日)	4日 (月)	5日 (火)	6日 (水)	7日 (木)
FLASH MOBILE			SIM出荷			SIM出荷							SIM出荷
ソフトバンク			出荷			出荷							出荷

※出荷センター休業期間中のお申し込み分のお届け作業が5月7日に集中する為、配送までに通常よりお時間がかかる可能性があります。

その他注意事項

【FLASH MOBILEにお申し込みのお客さま】

- のりかえ契約（MNP）にてお申し込みのお客さまは、MNP予約番号の有効期限にご留意の上、お申し込みください。
- オンラインの回線開通手続きははゴールデンウィーク中も通常営業（9:00-20:00）となります。SIMが届き次第、速やかに開通手続きを行ってください。

【ソフトバンクにお申し込みのお客さま】

- のりかえ契約（MNP）にてお申し込みのお客さまは、MNP予約番号の有効期限にご留意の上、お申し込みください。
- ソフトバンクをお申し込みの場合は、新規契約/のりかえ契約ともに開通手続きが必要です。「訪問販売登録窓口」にご連絡の上、開通手続きを行ってください。
- ソフトバンクご契約の為、お電話による申込内容確認業務は、4/25、26、29、5/2～6は休業となります。予めご了承ください。

【FLASH INTERNETにお申し込みのお客さま】

- FLASH INTERNETにご契約のお客さまに郵送させていただきます。「FLASH INTERNETご契約内容のお知らせ」の発送業務は、5/1～6は休業となり、5/7より再開となります。予めご了承ください。